**KÖMÜRCÜ TOPRAK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI**

**MÜŞTERİ AYDINLATMA ve BİLGİLENDİRME METNİ**

Değerli Müşterimiz, bu Aydınlatma Metni, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun (“KVKK”) 10. Maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla **KÖMÜRCÜ TOPRAK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ (“KÖMÜRCÜ TOPRAK”** olarak adlandırılacaktır**.)** tarafından hazırlanmıştır.

**“KÖMÜRCÜ TOPRAK”** ailetilmiş kişisel veriler, kişisel veriyi edinme amaçları dışında kullanılmadığını, açık rıza veya KVKK madde 5’te yer alan istisnai hallerden herhangi birinin varlığı söz konusu olmaksızın kişisel verilerin işlenmediğini ve üçüncü kişilerle paylaşılmadığını ve bu konuda uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü idari ve teknik tedbirlerin alındığını beyan ederiz.

**1.Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmekte ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?**

Faaliyetlerimiz kapsamında siz Müşterilerimizin aşağıda yer alan verilerinizi belirtilen amaçlar doğrultusunda toplamakta ve işlemekteyiz.

**1.1. Veri Kategorizasyonu**

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Grupları** | **Kişisel Veriler( özel nitelikli olanlar da dahil)** |
| Kimlik Bilgisi | Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası |
| İletişim Bilgisi | Telefon numarası, e-mail adresi, yerleşim yeri adresi, kep adresi  |
| Finans Bilgisi | Vergi kimlik numarası, kredi kartı bilgisi, banka IBAN numarası, banka hesap numarası, fatura bilgileri  |
| Fiziksel Mekân Güvenliği Bilgisi |  Kamera kayıtları ile kaydedilen görüntüler  |
| Cinsiyet Bilgisi |  Cinsiyet |
| Yakın Bilgisi |  Yakın bilgisi |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | “KÖMÜRCÜ TOPRAK”ın tanıtım faaliyetleri kapsamında kullanılmak üzere işyeri ( işyeri sayılan) alanlarında çekilen fotoğraf ve videolar |
| Hukuki İşlem Bilgisi | Adli mercilerle ile yapılan yazışmalarda ve olası bir yargı sürecinde mahkemelere verilecek dava ve cevap dilekçelerinde yer alan kişisel veri içeren bilgiler |
| Müşteri işlem Bilgisi |  Talep bilgisi, Şikayet Bilgisi  |
| Sağlık Verisi  | Pandemi tedbirleri kapsamında kronik rahatsızlığı olup olmadığı, Covid 19 geçirip geçirmediği ve/veya temaslısı olup olmadığı |

**3. Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşlendiği**

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Kategorisi** | **Veri İşleme Amacı** |
| Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi | Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini |
| Kimlik Bilgileri, İletişim Bilgileri, | * Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi

Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi* İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
* İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
* Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
* Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
* Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
* Organizasyon ve Etkinlik Yönetimi Sigorta İşlemlerinin Takibi

Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi* Talep ve Şikayetlerin Takibi
* Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi
* Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| Finans Bilgileri | Finans ve Muhasebe İşlerinin YürütülmesiFaaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiSözleşme süreçlerinin yürütülmesi  |
| Müşteri İşlem Bilgisi | * İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
* Talep ve Şikayetlerin Takibi
* Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi
 |
| Cinsiyet | * İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi
 |
| Yakın Bilgisi | * İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi
 |
| Görsel ve işitsel kayıtları | * Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 |
| Hukuki İşlem Bilgisi | * Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi
* Sözleşme süreçlerinin yürütülmesi
* Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 |
| Yakın Bilgisi, Cinsiyet | * Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
 |
| Cinsiyet | * Mal/Hizmet Üretim ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi
 |
| Görsel ve İşitsel Kayıtlar | * Taşınır Mal ve Kaynaklarının Güvenliğinin temini Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini
 |
| Fiziksel Mekan Güvenlik Bilgisi | * Fiziksel Mekan Güvenliğinin Temini
 |
| Kimlik Verisi, İletişim Verisi | * Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi

Reklam/Kampanya/Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi |
| Kimlik Verisi, İletişim Verisi, Pazarlama | * Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi
* Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi
* İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi
* Ürün/Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi
 |

**4. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

|  |  |
| --- | --- |
| **Alıcı Grubu** | **Aktarım Amacı** |
| Yetkili kamu kurum ve kuruluşları | * Yazılı talep halinde Mahkemeler, Savcılıklar ve Emniyet birimleri
* Denetim halinde Gelir İdaresi Başkanlığı
 |
| İş Ortağı (Bankalar, mali müşavirler) | * Kredi kartı tahsilatı, ücret iadesi gibi sebeplerle ilgili bilgilerinin bankaya verilmesi

Mali kayıtların denetlenmesi |
| İş ortağı (mali müşavir) | * Finansal ve mali tabloların Yeminli Mali Müşavir tarafından onaylanması.
 |
| İş ortağı (Broker Sigorta Şirketi | * Sigorta İşlemlerinin Takibi
 |
| Tedarikçi (E-posta hizmeti tedarikçisi) | * Mal ve Hizmet satın alması, sözleşme ilişkisinin kurulması, bilgilendirme gibi yazışma bilgilerinin iletilmesi
 |
| Kargo ve Lojistik Firmaları | * Ürün teslimi ve iadelerinin sağlanması
 |
| Tedarikçi (Bilgi sistemleri tedarikçi Şirketi) | * Bilgi Teknolojileri Destek Hizmetlerini sağlamak için
 |
| Hissedarlar | * İş faaliyetlerinin yürütülmesi/denetimi
 |
| Özel Hukuk Tüzel Kişisi | * İş faaliyetlerinin yürütülmesi, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek amacıyla
 |
| Yetkili kamu kurum ve kuruluşları | * Olası bir yargı sürecinde ispat yükümlülüğümüzü yerine getirebilmemiz amacıyla
 |

**3. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi**

 Kişisel verileriniz, “**KÖMÜRCÜ TOPRAK”** tarafından yukarıda sıralanan amaçlar doğrultusunda, tarafınızca sözleşme formlarının doldurulması yöntemleri ile otomatik ya da otomatik olmayan yollarla, yazılı, sözlü ya da elektronik ortamda toplanabilmektedir. Kişisel verileriniz siz müşterilerimize daha iyi ve kaliteli hizmet verebilmesi, ticari ilişkinin başlaması ve sürdürülebilmesi, ticari ve idari faaliyetlerini iş ve sosyal hayatı düzenleyen yasalar çerçevesinde sunulabilmesi amacıyla Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen hukuki sebepler çerçevesinde sözleşmenin kurulması veya ifası, **“KÖMÜRCÜ TOPRAK”** ın meşru menfaatleri ve hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde ilgilinin açık rızası işleme şartları kapsamında toplanmaktadır.

 **4. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanunun 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız**

 Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

1-) Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

2-) Kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme,

3-) Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

4-) Yurt içinde kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

5-) Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

6-) Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

7-) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,

8-)Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

 Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, **(www.komurcu.com.tr)** uzantılı internet sitemizden ulaşabileceğiniz. İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak veya aynı içerikte bir başka yazılı belge ile “**KÖMÜRCÜ TOPRAK**” a iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir. Kişisel verilerinizin korunması ve işlenmesi esasları ile ilgili kapsamlı bilgi için (**www.komurcu.com.tr**) adresindeki **Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikası’nı** inceleyebilirsiniz. Tüm taleplerinizi yazılı olarak aşağıda belirtilen posta adresimize veya e- posta adresimize iletebilirsiniz.

**KÖMÜRCÜ TOPRAK SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

**Adres: Çevreyolu Bulvarı No:193 MERKEZ / ÇORUM**

**Mersis No:** **0585004041400012**

**Telefon: 0364 226 68 42**

**E - Posta:** **info@komurcu.com.tr**

**Kep Adresi : komurcutoprak@hs01.kep.tr**

**Web Adresi: www.komurcu.com.tr**